



Queremos compartir con toda la plantilla las reflexiones enviadas por un compañero sobre el total descoteloque que actualmente padecemos los empleados del Popular, en gran medida, causado por la ausencia de directrices claras y estables consecuencia de la falta de liderazgo que aqueja a nuestra empresa.

No sé si es normal la reflexión que voy a exponer:

- **No sé si es normal** llegar un lunes a la oficina, y antes de las 9.30, tener más de cuatro correos con nuevos objetivos a conseguir. No sé si es normal, que esos correos deban de ser contestados de inmediato, y que muchos, sean un recordatorio o una nueva petición repetida del remitido el día anterior a última hora.
- **No sé si es normal** que antes de las doce del mismo día, ya te hayan llamado tres veces, como muy urgente, para contestar los correos.
- **No sé si es normal** recibir varias llamadas de tu Dirección Regional para que la sucursal convenza a un cliente a desistir de llevarse 500 euritos vía OTE. Ignorando aspectos, como el conocimiento que tenemos del cliente y el pírrico importe de la OTE, optamos por ceder a la presión y realizamos la gestión que nos requería insistentemente nuestra Regional. El Cliente se sorprendió, tanto como nosotros, de la necesidad de la llamada y de la imagen de extrema necesidad que damos como entidad. Un claro ejemplo de prevalencia del principio de obediencia debida sobre la razón.
- **No sé si es normal** que cualquier petición de objetivos, sea más urgente que la anterior, y con órdenes, de dejar todo lo que se está haciendo para atenderlo de inmediato.
- **No sé si es normal** el incremento de los objetivos mensuales, con los semanales, los diarios o incluso, los futuros, aunque no existan nunca.
- **No sé si es normal** la presión en la consecución de compromisos de venta de algo que desconocemos, para ello se nos pide un sobreesfuerzo a sumar al que se nos pidió con la misma urgencia el día anterior, en definitiva el “esfuerzo eterno” que caracteriza al actual empleado del Popular.
- **No sé si es normal**, si así se puede trabajar.
- **No sé si es normal** que cada minuto, cada hora, cada día, cada mes y cada año sea peor que el anterior.

Lo que si sé es que si esto es lo normal algo falla, y como ya superé con creces mi tolerancia a lo anormal:

¡por favor paren esto que yo me bajo en la próxima!

Septiembre 2012

